

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА
POZVONIM.COM

Настоящим ООО «Позвоним» в лице генерального директора Литовченко Михаила Сергеевича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель) предлагает любому дееспособному физическому лицу, лицу, имеющему статус индивидуального предпринимателя, юридическому лицу (далее – Заказчик), использовать услуги, предоставляемые на сайте rozvonim.com (далее – Сервис).

В соответствии с настоящей публичной офертой Исполнитель предлагает Заказчику услуги по использованию Сервиса в качестве инструмента для увеличения прибыли, удержания клиентов с помощью функциональных возможностей Сервиса.

Настоящий договор признается публичной офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Заказчиком регистрации в Сервисе путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями настоящей публичной оферты, а также использование функционала Сервиса.

Настоящая публичная оферта, заключаемая путем акцепта, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде. Использование Сервиса Заказчиком означает, что Заказчик принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия публичной оферты.

СТОРОНЫ ЗАКЛЮЧАЮТ ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ
НА СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис – совокупность программных продуктов и аппаратных средств, доступ к которым предоставляется Заказчику посредством использования сайта Исполнителя, расположенного в сети Интернет по адресу rozvonim.com.

Заказчик – зарегистрированный пользователь Сервиса, который прошел процедуру регистрации в Сервисе, исключительно способом, регламентированным настоящей публичной офертой.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц в Сервисе, создаваемых при регистрации Заказчика, на которых Заказчик может использовать функционал Сервиса.

Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода Учетной информации.

Код вставки (виджет)– javascript код, составная часть Сервиса Исполнителя, размещаемый в структуре кода сайта Заказчика, необходимый для выполнения условий настоящей Оферты.

Услуги – предоставляемые Исполнителем Услуги в рамках Сервиса, описание и стоимость которых содержится на страницах Сервиса.

Учетная запись/профиль - уникальное имя (логин) и пароль для доступа к персональным страницам Личного кабинета Заказчика.

Исполнитель – ООО "Позвоним", ИНН 7707341696, КПП 770701001, ОГРН 1157746452698 127473, г. Москва, пер. Волконский 1-й, д.13, стр. 2. Исполнитель является правообладателем исключительных прав на Сервис, а так же является правообладателем зарегистрированной торговой марки POZVONIM®.

Оферта – настоящий публичный договор, который содержит перечень норм и правил, на основании которых функционирует настоящий Сервис, а также происходят все процессы взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

2. Предмет Оферты

2.1. В рамках настоящей Оферты Исполнитель, с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты, предоставляет Заказчику возможность доступа к Сервису и Личному кабинету для дальнейшего пользования Сервисом и заказа Услуг.

2.2. Заказчик берет на себя обязательства по оплате Услуг, согласно выбранному тарифу, описание и стоимость которого указана в Сервисе.

2.3. Исполнитель обязуется надлежащим образом и в срок оказать Заказчику Услуги

2.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность использовать Сервис на условиях, описанных в настоящей Оферте.

2.5. Для полноценного использования Сервиса и заказа Услуг, Заказчику необходимо зарегистрироваться и установить виджет на собственный сайт

2.6. Оплата Заказчиком оказанных и принятых Услуг производится в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.7. Услуги оказываются Исполнителем удаленно посредством внедрения виджета Заказчиком. Код виджета доступен Заказчику в Личном кабинете после прохождения процедуры регистрации в Сервисе.

3. Акцепт Оферты

3.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчиком является:

3.1.1. регистрация Заказчика в Сервисе и создание Учетной записи;

3.1.2. осуществление оплаты за Услуги способом, предусмотренным настоящей Офертой и функциональными возможностями Сервиса;

3.1.3. установка и настройка виджета на сайте Заказчика.

3.2. Срок на акцепт соответствует сроку размещения настоящей Оферты Исполнителем в Сервисе.

4.Регистрация в Сервисе и учетная запись

4.1. Регистрация Заказчика в Сервисе является добровольной.

4.2. Для получения полноценного доступа к Сервису Заказчик должен пройти процедуру регистрации и получить свою уникальную Учетную запись. Один Заказчик не должен иметь в Сервисе более одной Учетной записи.

4.3. Процедура регистрации проходит следующим образом:

4.3.1.Заказчик указывает свой E-mail, пароль;

4.3.2. Сервис в автоматическом режиме направляет на указанный E-mail сообщение для подтверждения и проверки наличия у Заказчика доступа к указанному E-mail;

4.3.3. пройдя по ссылке или скопировав ссылку в адресную строку браузера Заказчик проходит аутентификацию в Сервисе и подтверждает правильность заполнения своих данных.

4.4. При регистрации в Сервисе Заказчик обязан предоставить Сервису необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Заказчика. Регистрационная форма Сервиса при необходимости может запрашивать у Заказчика дополнительную информацию.

4.5. Заказчик обязан обеспечивать надежность и конфиденциальность своих персональных данных, используемых для получения доступа к Сервису. Заказчику рекомендуется при завершении каждой сессии работы с Сервисом осуществлять безопасный выход из своей Учетной записи путем нажатия на ссылку «Выйти». Все действия, совершаемые под Учетной записью Заказчика, считаются совершенными данным Заказчиком.

4.6. Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполная или недостоверная, то Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Заказчика, а также запретить Заказчику использование Сервиса.

4.7. В случае утраты Заказчиком контроля над своей Учетной записью Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по электронному адресу, указанному в настоящей Оферте.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им при регистрации или при последующем использовании Сервиса. В случае если Заказчик их не предоставит, то Исполнитель может расценивать это как предоставление недостоверной информации Заказчиком.

4.9. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что информация о нем и контент, размещенные им в Сервисе, становятся доступными для Исполнителя.

4.10. Заказчик настоящим дает Исполнителю согласие на получение сервисных и информационных сообщений по контактными данным, указанным Заказчиком при регистрации в Сервисе или при внесении изменений в свою Учетную запись.

5. Личный кабинет

5.1. В момент регистрации Заказчика в Сервисе, для удобства пользования Сервиса и Услугами Исполнителя, Заказчик получает доступ к Личному кабинету.

5.2. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода Учетной информации Заказчика.

5.3. Заказчик посредством Сервиса и функционала личного кабинета имеет возможность:

- выбирать и заказывать Услуги, согласно действующим тарифам;
- просматривать подробную статистику звонков;
- просматривать личный баланс средств;
- просматривать подробную информацию по отложенным звонкам;
- знакомиться со статистическими данными по аналитике звонков;
- просматривать полученные посредством виджета письма;
- пользоваться другими инструментами функционала Сервиса, которые доступны Заказчику в Личном кабинете.

5.4. В Личном кабинете Заказчика для удобной навигации располагается меню с содержанием доступных функций.

5.5. В Личном кабинете доступна возможность обращения за технической поддержкой для Заказчика

5.6. Заказчику также предоставляется возможность удаления, изменения данных и информации о себе в разделе «профиль».

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

- 6.1. Стоимость Услуг, которые оказывает Исполнитель Заказчику по настоящей Оферте, указываются в Сервисе в зависимости от выбранного тарифа.
- 6.2. Стоимость Услуг актуальна на момент акцепта настоящей Оферты, но может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.
- 6.3. После выбора необходимых Услуг, Заказчику посредством Сервиса формируется счет на оплату с указанием суммарной стоимости выбранных Услуг.
- 6.4. Оплата Услуг производится Заказчиком способом, указанным в Сервисе (в том числе посредством функциональных возможностей сервиса Робокассы).
- 6.5. После оплаты Услуг, Заказчику предоставляется возможность проверить текущий баланс в Личном кабинете.
- 6.6. Расчет между Сторонами производится в безналичном порядке или посредством функциональных возможностей Сервиса в рублях Российской Федерации на основании выставляемых счетов на оплату услуг.

7. Приемка-сдача Услуг

- 7.1. Надлежащее оказание Услуг подтверждается подписанием Заказчиком актаоказанных Услуг (далее – Акт).
- 7.2. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность посредством Сервиса запросить для подписания Акт с указанием даты календарного месяца, когда Услуга была оказана фактически.
- 7.3. Исполнитель не позднее 10 (десяти) дней с момента получения от Заказчика запроса на получение Акта посредством Сервиса, направляет Заказчику по электронной почте скан копию Акта, а оригиналы на юридический адрес Заказчика.
- 7.4. Заказчик обязан рассмотреть оригинал Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения и, в случае отсутствия возражений, подписать его и направить Исполнителю. При отказе от подписания Акта, соответствующие основания для отказа излагаются в Акте, либо для этого составляется отдельный документ. В случае, если Заказчик не подписал Акт и не направил Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, Стороны пришли к соглашению считать Акт подписанным, а Услуги оказанными качественно и в полном объеме.

8. Правила приема-передачи документов

- 8.1. Стороны установили, что обмен документами может производиться путем их направления по электронной почте, факсимильной связи, посредством Сервиса или же на материальных носителях.
- 8.2. Документы, направленные способами, указанными в п.8.1. считаются оригиналами бумажных документов до момента предоставления их оригиналов.
- 8.3. Также оригиналом документа считается подписанная сканированная копия документа, направленная с адреса электронной почты Стороны или Учетной записи в Сервисе.
- 8.4. Датой получения Стороной документа считается дата доставки службой электронной почты документа на электронный почтовый адрес Стороны или дата, указанная в Сервисе при получении документа.
- 8.5. Стороны согласовали, что электронные версии документов имеют юридическую силу до момента предоставления их оригиналов.

9. Права и обязательства Сторон

9.1. Исполнитель обязуется:

- 9.1.1. Качественно и в полном объеме оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 9.1.2. Предоставлять консультации и техническую поддержку на протяжении действия настоящей Оферты.
- 9.1.3. Предоставить Заказчику доступ к Сервису и Личному кабинету после акцепта настоящей Оферты.
- 9.1.4. По запросу Заказчика произвести индивидуальную установку и настройку виджета на сайт Заказчика.
- 9.1.5. Предоставить Заказчику актуальную информацию о тарифах на Услуги, а также описание Услуг.
- 9.1.6. Сохранять конфиденциальность информации и коммерческую тайну, ставшую известной в результате исполнения настоящей Оферты.
- 9.1.7. Своевременно представлять Заказчику правильно составленные сопроводительные документы (счета на оплату, акты сдачи-приемки Услуг и пр.).
- 9.1.8. Оказывать Услуги методами, незапрещенными действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель имеет право:

- 9.2.1. Изменять условия настоящей Оферты и тарифов в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика путем публикации новой версии Оферты в Сервисе.

9.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае не осуществления Заказчиком оплаты согласно условиям настоящей Оферты.

9.2.3. Приостановить оказание Услуг в случае удаления (не доступности) виджета с сайта Заказчика.

9.2.4. Требовать от Заказчика оплаты за Услуги согласно выбранному тарифу.

9.2.5. Осуществлять рассылку информационных писем Заказчику посредством Сервиса или электронной почты.

9.2.6. Предоставлять Заказчику по собственному усмотрению бонусные электронные средства для оплаты Услуг в Сервисе. Срок, в течение которого Заказчик может воспользоваться бонусными электронными средствами составляет один календарный месяц с момента их предоставления Заказчику.

9.2.7. В случае неиспользования Заказчиком бонусных электронных средств по истечению срока, указанного в п. 9.2.6. настоящей Оферты, списать предоставленные бонусные электронные средства с лицевого счета Личного кабинета Заказчика.

9.3. Заказчик обязуется:

9.3.1. Своевременно производить оплату Услуг Исполнителя в порядке и на условиях предусмотренных Офертой.

9.3.2. Подписывать и направлять предоставляемые Исполнителем Акты в срок, указанный в настоящей Оферте.

9.3.3. Установить виджет на собственный сайт для полного оказания Услуг по настоящей Оферте.

9.3.4. Полностью ознакомиться с Офертой до момента прохождения процедуры регистрации в Сервисе. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком настоящей Оферты в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.3.5. Не реже, чем раз в два месяца знакомиться с условиями настоящей Оферты и тарифами на Услуги.

9.3.7. Не использовать какое-либо оборудование, устройства, программное обеспечение или иные способы с целью вмешательства в деятельность Исполнителя в процессе оказания Услуг.

9.3.8. Использовать Сервис только по его прямому функциональному назначению.

9.2.9. Использовать бонусные электронные средства исключительно для заказа Услуг в Сервисе, на протяжении срока, указанного в п.9.2.6. настоящей Оферты.

9.3.10. Сохранять конфиденциальность информации и коммерческую тайну, ставшую известной в результате исполнения настоящей Оферты.

9.4. Заказчик имеет право:

9.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения условий настоящей Оферты.

9.4.2. В случае досрочного расторжения Оферты, требовать возврата средств, которые не были израсходованы Исполнителем для оказания Услуг. В таком случае Заказчик направляет письменное требование на юридический адрес Исполнителя. Исполнитель производит расчет суммы, подлежащей возврату, и срока возврата, о чем уведомляет Заказчика.

10. Информационная безопасность Сервиса

10.1. Используя Сервис, Заказчик обязуется не нарушать или не пытаться нарушать информационную безопасность Сервиса, что включает в себя:

10.1.1. доступ к любой информации, не предназначенной для использования Заказчиком или вход в систему под логином, не принадлежащем данному Заказчику;

10.1.2. попытки проверить уязвимость системы безопасности Сервиса, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Сервиса;

10.1.3. попытки создать помехи в использовании Сервиса другим Заказчикам, что включает в себя распространение вредоносных программ, удаление, искажение данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сервису с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сервиса, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе.

10.2. Нарушение безопасности системы или компьютерной сети влечет за собой гражданскую и уголовную ответственность. Исполнитель будет расследовать все случаи возможного нарушения безопасности со стороны Заказчика в сотрудничестве с компетентными органами с целью пресечения подобной злонамеренной деятельности.

10.3. Исполнитель прилагает все возможные усилия для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональных данных Заказчиков.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за возможное использование персональных данных Заказчика, произошедшее из-за:

10.4.1. технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;

10.4.2. перебоев в работе Сервиса, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сервиса не по назначению третьими лицами;

10.4.3. передачи Заказчиком паролей или информации с Сервиса третьим лицам.

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с ее условиями, а в части, не урегулированной Офертой – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

11.3. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящей Оферте не может превышать размер ежемесячной оплаты Заказчиком за Услуги по настоящей Оферте.

11.4. В случае нарушения Заказчиком взятых финансовых обязательств по оплате Услуг, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 1 (один) % от суммы невыплаченного вознаграждения за каждый день просрочки. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от выполнения обязательства по выплате вознаграждения согласно условиям настоящей Оферты.

11.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг до момента выполнения Заказчиком своих финансовых обязательств.

12. Форс – мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят исключительно следующие события, делающие исполнение соответствующей Стороной обязательств невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий

Оферты. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны Сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.

12.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей Стороной обязательств по настоящей Оферте в письменном виде.

12.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращению действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств.

12.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Российская торговая промышленная палата будет призвана подтвердить наличие этих обстоятельств и их продолжительность.

13. Арбитражная оговорка

13.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящей Офертой или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

13.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Все имущественные споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в органах судебной власти по местонахождению Исполнителя.

14. Исключительное право

14.1. Заказчик признает, что программное обеспечение Сервиса, программные коды, установка и настройка которых производится для оказания Услуг по настоящей Оферте, является собственной разработкой Исполнителя.

14.2. Заказчик не вправе модифицировать программное обеспечение, Сервис, программные коды и производить их обратное проектирование, под которым подразумевается декомпилирование программного обеспечения с целью определения структуры, конструкции, концепции и методологии по предоставлению Услуг.

14.3. Заказчик вправе только использовать функционал предоставляемого Исполнителем программного обеспечения, Сервиса по его прямому назначению для целей настоящей Оферты.

14.4. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя, указанных в настоящем разделе Оферты, Заказчик несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. Заключительные положения

15.1. Исполнитель не дает гарантий и не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг конкретным целям и/или ожиданиям Заказчика. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке лишить Заказчика возможности использования бонусных электронных средств в случае их неиспользования в установленный Офертой срок.

15.2. Заказчик не вправе передавать (уступать) любой третьей стороне свои права и/или обязанности по настоящей Оферте без предварительного письменного согласия Исполнителя.

15.3. В случае если любое из условий и/или положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то это не повлечет за собой недействительность других его условий/положений и настоящей Оферты и ее исполнение в целом, как если бы такое условие никогда не было частью настоящей Оферты.

15.4. Настоящая Оферта представляет собой полную договорённость между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте.

15.5. Настоящая Оферта, составлена на русском языке, является публичным договором, содержит все существенные условия договора оказания услуг посредством Сервиса и адресована неопределенному кругу лиц.